**Phiếu số 2**

|  |  |
| --- | --- |
| BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  **TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH**  **¯¯¯¯¯¯¯¯¯¯¯¯¯¯¯** | PHIẾU LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI TỪ NGƯỜI HỌC  VỀ CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA NHÀ TRƯỜNG  VÀ CÁC ĐƠN VỊ HÀNH CHÍNH  *(Dùng cho sinh viên đại học)*  Ngày khảo sát:............/ ............/20............ |

Để giúp Nhà trường có thông tin điều chỉnh, cải tiến công tác phục vụ người học ngày được tốt hơn, đề nghị anh/chị cho biết ý kiến của mình về các nội dung trong phiếu lấy ý kiến này. Anh/chị hãy đưa ra ý kiến trung thực, khách quan và có tính xây dựng.

**I. NỘI DUNG LẤY Ý KIẾN**

Anh/chị hãy cho biết ý kiến của mình theo mức độ từ 1 đến 5 *(kích chuột máy tính vào ô phù hợp)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mức độ đánh giá** | | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Tốt**  *(Mức độ đáp ứng từ 90% trở lên)* | **Khá**  *(Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89%)* | **Trung bình**  *Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69%)* | **Chưa đạt**  *(Mức độ đáp ứng dưới 50%)* | **Không ý kiến**  *(Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm)* |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nội dung lấy ý kiến** | **Mức độ đánh giá** | | | | |
| **Về các hoạt động của Nhà trường** | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | Anh/chị hài lòng mức độ nào về thái độ về các giảng viên, giáo viên của Nhà trường trong hoạt động đào tạo. | **○** | **○** | **○** | **○** | **○** |
|  | Anh/chị hài lòng mức độ nào về đội ngũ cán bộ hành chính, phục vụ của Nhà trường. | **○** | **○** | **○** | **○** | **○** |
|  | Anh/chị hài lòng ở mức độ nào về thủ tục hành chính của nhà trường | **○** | **○** | **○** | **○** | **○** |
|  | Anh/chị hài lòng ở mức độ nào về hệ thống phòng học, giảng đường, phòng chức năng, khu hoạt động thể thao, văn hóa… | **○** | **○** | **○** | **○** | **○** |
|  | Anh/chị hài lòng ở mức độ nào về Ký túc xá dành cho sinh viên của Nhà trường . | **○** | **○** | **○** | **○** | **○** |
|  | Anh/chị hài lòng ở mức độ nào về Thư viện của trường. | **○** | **○** | **○** | **○** | **○** |
|  | Anh/chị hài lòng ở mức độ nào về công tác vệ sinh môi trường. | **○** | **○** | **○** | **○** | **○** |
|  | Anh/chị hài lòng ở mức độ nào về tình trạng an ninh, an toàn trường học và khu vực xung quanh trường. | **○** | **○** | **○** | **○** | **○** |
|  | Anh/chị hài lòng ở mức độ nào về việc cung cấp các thông tin về nghề nghiệp và cơ hội việc làm của nhà trường. | **○** | **○** | **○** | **○** | **○** |
| **Về các đơn vị hành chính** (Nội dung đánh giá: thời gian, quy trình xử lý công việc, tinh thần, thái độ làm việc, phục vụ của cán bộ, viên chức…; Anh/chị chỉ đánh giá những đơn vị mà bản thân mình đã tiếp xúc, làm việc. Nếu chưa tiếp xúc, làm việc thì anh/chị bỏ qua không đánh giá đơn vị đó. | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | Phòng Bảo vệ. | **○** | **○** | **○** | **○** | **○** |
|  | Bộ phận một cửa. | **○** | **○** | **○** | **○** | **○** |
|  | Phòng Công tác chính trị - Học sinh, sinh viên. | **○** | **○** | **○** | **○** | **○** |
|  | Trung tâm Công nghệ Thông tin. | **○** | **○** | **○** | **○** | **○** |
|  | Trung tâm Đảm bảo Chất lượng. | **○** | **○** | **○** | **○** | **○** |
|  | Phòng Đào tạo. | **○** | **○** | **○** | **○** | **○** |
|  | Trung tâm Dịch vụ, Hỗ trợ sinh viên và Quan hệ doanh nghiệp | **○** | **○** | **○** | **○** | **○** |
|  | Đoàn Trường. | **○** | **○** | **○** | **○** | **○** |
|  | Trung tâm Giáo dục Quốc phòng An ninh - Vinh. | **○** | **○** | **○** | **○** | **○** |
|  | Phòng Hành chính Tổng hợp. | **○** | **○** | **○** | **○** | **○** |
|  | Hội sinh viên Trường. | **○** | **○** | **○** | **○** | **○** |
|  | Phòng Kế hoạch - Tài chính. | **○** | **○** | **○** | **○** | **○** |
|  | Phòng Khoa học và hợp tác quốc tế. | **○** | **○** | **○** | **○** | **○** |
|  | Trung tâm Nội trú. | **○** | **○** | **○** | **○** | **○** |
|  | Phòng Quản trị và Đầu tư. | **○** | **○** | **○** | **○** | **○** |
|  | Phòng Thanh tra Giáo dục. | **○** | **○** | **○** | **○** | **○** |
|  | Trung tâm Thông tin - Thư viện Nguyễn Thúc Hào. | **○** | **○** | **○** | **○** | **○** |
|  | Trung tâm Thực hành - Thí nghiệm. | **○** | **○** | **○** | **○** | **○** |
|  | Trạm Y tế. | **○** | **○** | **○** | **○** | **○** |
|  | Nhân viên giữ xe. | **○** | **○** | **○** | **○** | **○** |
|  | Nhà ăn và các dịch vụ khác. | **○** | **○** | **○** | **○** | **○** |

**Các nhận xét, thông tin khác mà anh/chị muốn góp ý bổ sung** (ghi đơn vị cụ thể)

**Anh/chị có sáng kiến gì trong công tác cải cách hành chính của Nhà trường**

**II. THÔNG TIN CÁ NHÂN**

Anh/chị hãy điền thông tin cá nhân và kích chuột máy tính vào ô phù hợp *(mục Giới tính).*

Email…………………………………………………… Số điện thoại. …………….………….……………..

Lớp:........................................; Khoa, viện:......................................... Khóa học: ……..…………......

Học kỳ:...................................; Năm học: 20............ - 20..............

Giới tính: **○** Nam **○** Nữ

***Cảm ơn anh/chị đã tham gia ý kiến***