

THỐNG KÊ KẾT QUẢ KHẢO SÁT

Khảo sát ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động của nhà trường_2016

Cán bộ: KhaoSatChung

Số lượt khảo sát: 14.328

STT	Tiêu chí	Số phiếu	Tỷ lệ %
A	Anh/chị hãy cho biết ý kiến của mình về những nội dung sau:		
1	Mức độ hài lòng của anh/chị về đội ngũ giáo viên của Nhà trường.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9152	63.9
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	4052	28.3
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	761	5.3
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	161	1.1
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	190	1.3
2	Mức độ hài lòng của anh/chị về đội ngũ cán bộ hành chính, phục vụ của Nhà trường.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	7910	55.2
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	4406	30.7
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	1274	8.9
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	353	2.5
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	373	2.6
3	Mức độ hài lòng của anh/chị với hình thức tổ chức dạy học của Nhà trường.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	8272	57.7
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	4536	31.7
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	1066	7.4
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	265	1.9
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	176	1.2
4	Sách "Cẩm nang HSSV" đã cung cấp đầy đủ thông tin cần thiết cho anh/chị.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9437	65.8
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3493	24.4
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	835	5.8
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	274	1.9
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	277	1.9
5	Ngay trong năm học đầu tiên anh/chị đã được tham gia một số hoạt động liên quan đến nghề nghiệp.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	7183	50.1
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	4106	28.7
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	1545	10.8
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	821	5.7
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	660	4.6
6	Thư viện Trường đáp ứng nhu cầu học tập của anh/chị.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	8774	61.2
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3608	25.2
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	924	6.5
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	300	2.1

e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	708	4.9
7	Phòng học được trang bị phù hợp đáp ứng yêu cầu dạy và học.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9113	63.6
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3947	27.5
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	872	6.1
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	219	1.5
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	164	1.2
8	Việc tổ chức đăng kí học của anh/chị được thuận lợi.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	6031	42.1
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3796	26.5
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	2503	17.5
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	1781	12.4
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	204	1.4
9	Mức độ hài lòng của anh/chị về các hoạt động của Ban chủ nhiệm khoa mình học.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9650	67.3
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3416	23.8
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	748	5.2
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	215	1.5
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	287	2
10	Cố vấn học tập, trợ lý đào tạo có hỗ trợ, tư vấn tốt cho anh/chị trong vấn đề đăng ký học, xử lý học vụ.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9925	69.2
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3113	21.7
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	751	5.2
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	245	1.7
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	282	2
11	Cán bộ Trợ lý quản lý sinh viên của khoa có thái độ tích cực và nhiệt tình giúp đỡ anh/chị trong quá trình học tập, rèn luyện.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9389	65.5
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3505	24.5
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	794	5.5
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	285	2
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	341	2.4
12	Cán bộ Văn phòng khoa có thái độ tích cực và nhiệt tình giúp đỡ anh/chị trong quá trình học tập, rèn luyện.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	7942	55.4
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3025	21.1
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	658	4.6
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	219	1.5
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	268	1.9
13	Việc giải quyết các giấy tờ, thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa của Nhà trường đã đáp ứng được yêu cầu của anh/chị.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	8356	58.3
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3870	27
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	979	6.8
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	354	2.5

e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	756	5.3
14	Mức độ hài lòng của anh/chị về việc cung cấp các thông tin của Nhà trường.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	8698	60.7
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	4095	28.6
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	989	6.9
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	276	1.9
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	257	1.8
15	Mức độ hài lòng của anh/chị về việc giải quyết các chế độ chính sách của Nhà trường.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	8165	57
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3977	27.8
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	1002	7
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	372	2.6
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	799	5.6
16	Mức độ hài lòng của anh/chị về việc thực hiện quy chế dân chủ trong Nhà trường.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	8577	59.8
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	4029	28.1
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	1023	7.1
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	366	2.6
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	319	2.2
17	Mức độ hài lòng của anh/chị về công tác vệ sinh, môi trường của Nhà trường.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9470	66.1
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3673	25.6
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	783	5.5
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	214	1.5
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	175	1.2
18	Mức độ hài lòng của anh/chị về cơ sở vật chất của Nhà trường.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9087	63.4
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	4075	28.4
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	783	5.5
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	191	1.3
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	180	1.3
19	Mức độ hài lòng của anh/chị về công tác bảo đảm an ninh, trật tự trong Nhà trường.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9186	64.1
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3801	26.5
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	818	5.7
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	249	1.7
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	262	1.8
20	Mức độ hài lòng của anh/chị về công tác chăm sóc sức khỏe của Nhà trường.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	7379	51.5
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	4275	29.8
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	1285	9
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	594	4.2
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	783	5.5
21	Mức độ hài lòng của anh/chị về các hoạt động của Đoàn trường.		

a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9596	67
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3543	24.7
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	672	4.7
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	198	1.4
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	292	2
22	Mức độ hài lòng của anh/chị về các hoạt động của Hội sinh viên Trường.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9204	64.2
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3697	25.8
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	713	5
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	223	1.6
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	464	3.2
23	Anh/chị hãy đánh giá chung về việc hỗ trợ cho người học của các đơn vị sau đây:		
23.1	Khoa đào tạo		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9621	67.1
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3394	23.7
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	630	4.4
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	192	1.3
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	479	3.4
23.2	Phòng Đào tạo		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9013	62.9
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3583	25
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	803	5.6
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	258	1.8
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	658	4.6
23.3	Phòng Công tác chính trị - Học sinh, sinh viên		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9049	63.1
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3644	25.4
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	753	5.3
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	248	1.7
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	622	4.3
23.4	Bộ phận một cửa		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9010	62.9
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3494	24.4
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	756	5.3
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	252	1.8
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	803	5.6
23.5	Trung tâm Đảm bảo chất lượng		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	8517	59.4
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3520	24.6
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	806	5.6
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	255	1.8
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	1217	8.5
23.6	Trạm y tế		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	7129	49.7

b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	4093	28.6
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	1341	9.4
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	550	3.8
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	1201	8.4
23.7	Trung tâm Thông tin – Thư viện Nguyễn Thúc Hào		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9023	63
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3472	24.2
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	705	4.9
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	235	1.6
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	881	6.2
23.8	Trung tâm Giáo dục quốc phòng An ninh - Vinh		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	8683	60.6
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3483	24.3
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	706	4.9
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	293	2.1
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	1151	8
23.9	Phòng Bảo vệ		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	8294	57.9
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3653	25.5
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	806	5.6
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	299	2.1
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	1263	8.8
23.10	Trung tâm Nội trú		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	7255	50.6
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	2914	20.3
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	617	4.3
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	215	1.5
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	3314	23.1
23.11	Trung tâm Thực hành - Thí nghiệm		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	7742	54
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3324	23.2
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	740	5.2
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	254	1.8
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	2255	15.7
23.12	Phòng Kế hoạch – Tài chính		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	7744	54
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3481	24.3
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	875	6.1
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	307	2.2
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	1909	13.3
23.13	Trung tâm Đào tạo liên tục		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	8332	58.1
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3188	22.2
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	627	4.4

d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	240	1.7
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	1928	13.5
23.14	Phòng Quản trị và Đầu tư		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	7642	53.3
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	2908	20.3
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	609	4.3
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	213	1.5
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	2943	20.5
23.15	Đoàn Trường		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9629	67.2
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3244	22.6
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	663	4.6
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	209	1.5
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	570	4
23.16	Hội Sinh viên		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9235	64.4
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3416	23.8
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	683	4.8
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	267	1.9
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	714	5

Nghệ An, ngày tháng năm 2016
Trưởng phòng CTCTHSSV

ThS. Phạm Công Lý